

Nr: PR01_PR3_2_1

Wersja: 01

Data : 21.07.2025

Przygotował:

Sylwia Rygielska-Nowak

Kierownik Jakości Dostaw

Sprawdziła:

Anna Gajewska

Starszy Specjalista ds. Zapewnienia Jakości

Zatwierdził:

Jacek Filbrandt

Dyrektor Operacyjny

Spis treści:

1. Tabela zmian i weryfikacji	2
2. Cel i zakres jakości Dostawcy	2
3. Polityka jakości	2
4. Polityka ochrony środowiska	3
5. Obowiązki Dostawcy	3
6. Audyty u Dostawców	3
7. Proces zatwierdzania komponentów niestandardowych do produkcji	3
8. Reklamacje	4
9. Indentyfikowalność, pakowanie i etykietowanie	4
10. Materiał powierzony między AIC S.A. a Dostawcą	5
11. Informowanie o zmianach	5

1. Tabela zmian i weryfikacji

Nazwa dokumentu	Rewizja	Data zmiany
KJD	0	Kwiecień 16, 2014
KJD	1	Luty 23, 2015
KJD	2	Listopad 06, 2017
KJD	3	Styczeń 15, 2018
KJD	4	Styczeń 07, 2019
KJD	5	Czerwiec 02, 2020
KJD	6	Listopad 09, 2020
KJD	00	Luty 24, 2025
KJD	01	Lipiec 21, 2025

2. Cel i zakres jakości Dostawcy

Księga Jakości Dostawcy rozszerza obowiązki Dostawcy i uprawnienia AIC S.A. w stosunku do regulacji zawartych w Ogólnych Warunkach Zakupów Towarów i Usług przez AIC S.A. i nie ma na celu zastąpienia jakichkolwiek regulacji tych ogólnych warunków. Postanowienia obu tych dokumentów będą obowiązywać łącznie, a w przypadku sprzeczności – pierwszeństwo będą mieć postanowienia w Ogólnych Warunkach Zakupów Towarów i Usług przez AIC S.A.

Celem tego dokumentu jest zapoznanie Dostawcy z podstawowymi wymaganiami jakościowymi w zakresie wdrażania nowych wyrobów, metod zapewnienia jakości i pozostałych warunków współpracy w zakresie utrzymania i podnoszenia jakości.

Księga Jakości Dostawcy to zbiór zasad, których akceptacji i realizacji AIC S.A. wymaga od wszystkich zatwierdzonych Dostawców.

3. Polityka jakości

Celem AIC S.A. jest zapewnienie najwyższej jakości i niezawodności produkowanych wyrobów, dlatego dbamy o jakość naszych produktów od momentu doboru surowca po dostarczenie gotowego wyrobu do Klienta. Dzięki wyborowi najbardziej odpowiedniego Dostawcy, dopasowanego do profilu działalności firmy, AIC S.A. może efektywnie realizować plan związany z działalnością produkcyjną i usługową oraz ciągle podnosić jakość swoich wyrobów. Dlatego też jakość i chęć do ciągłego doskonalenia są najważniejszymi czynnikami branymi pod uwagę przy wyborze każdego Dostawcy.

4. Polityka ochrony środowiska

W swojej polityce środowiskowej AIC S.A. zobowiązało się do ciągłego doskonalenia.

Przez cały czas pracujemy nad zmniejszaniem negatywnych wpływów procesu naszej produkcji na środowisko.

Jako wiodący producent wymienników ciepła oraz producent kotłów grzewczych jesteśmy ważnym łącznikiem pomiędzy Klientem a Dostawcą. W związku z tym AIC S.A. ma możliwość pozytywnego wpływu na utrzymanie środowiska np. w zakresie składowania odpadów i transportu. Realizujemy to m.in. poprzez wybór odpowiednich dostawców.

5. Obowiązki Dostawcy

Dostawcy są odpowiedzialni za zapewnienie, że produkty i świadczone usługi spełniają określone wymogi i ponoszą pełną odpowiedzialność za jakość dostarczonego wyrobu.

Zatwierdzenie i weryfikacja produktów, procesów oraz systemów Dostawcy przez AIC S.A., nie zwalnia Dostawcy w żaden sposób od odpowiedzialności i obowiązku dostarczania produktów zgodnych z rysunkiem i/lub specyfikacją AIC S.A. oraz wszystkimi innymi obowiązującymi prawami i przepisami.

6. Audyty u dostawców

Każdorazowo dostawca jest powiadamiany o audycie co najmniej 2 tygodnie przed jego planowanym terminem.

Zakres audytu zostaje przedstawiony Dostawcy w momencie przekazania informacji o planowanym audycie.

Wszelkie niezgodności wykryte w trakcie audytu obligują Dostawcę do przedstawienia akcji korygujących mających na celu wyeliminowanie wskazanych podczas audytu niezgodności.

7. Proces zatwierdzania komponentów niestandardowych do produkcji

Dostawca zobligowany jest do potwierdzenia możliwości wykonania każdego detalu zgodnie z przedstawioną przez AIC S.A. dokumentacją techniczną.

Celem realizacji procesu jest określenie czy wszystkie zapisy określone przez AIC odnośnie projektowania technologicznego i wymagania ujęte w specyfikacjach zostały prawidłowo zrozumiane przez Dostawcę oraz czy proces wytwarzania posiada zdolność produkowania wyrobu konsekwentnie spełniając te wymagania podczas seryjnej produkcji.

Komplet dokumentacji należy przedłożyć do AIC S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej do wskazanego Inżyniera Jakości Dostaw.

AIC S.A określa, które detale podlegać będą procesowi zatwierdzania części.

8. Reklamacje

W przypadku wykrycia przez AIC S.A. niezgodności występującej na dostarczonych detalach, częściach lub surowcach, AIC S.A. niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Dostawcę.

Na wniosek AIC S.A. Dostawca zobowiązany jest do wymiany/naprawy komponentu na wolny od wad, w jak najszybszym terminie w celu uniknięcia przestoju produkcji u Klienta.

Na wniosek AIC S.A. Dostawca zobowiązany jest do wypełnienia i dostarczenia drogą elektroniczną raportu reklamacyjnego zawierającego analizę niezgodności i planowane akcje korygujące do odpowiedniego Inżyniera Jakości Dostaw AIC.

9. Identyfikowalność, pakowanie i etykietowanie

Dostawca zobowiązany jest zapewnić pełną identyfikowalność detali wykonanych z danej partii materiału lub surowca oraz dostarczyć wszelkie wymagane informacje dotyczące dostarczanego materiału (np. atesty materiałowe).

Jeżeli Dostawca zakupuje materiał w celu wyprodukowania detali/półwyrobów dla AIC S.A., które po dostarczeniu do firmy trafiają do urządzeń odbiorowych ASME, wszelkie ustalenia dotyczące procesu zwalniania materiału do produkcji, odpowiedniego znakowania itp., podlegają osobnym ustaleniom między Dostawcą a AIC S.A. Ustalenia te potwierdzane są w formie pisemnej, na przykład za pomocą odpowiednich zapisów w umowie i/lub zgodnie z Ogólnymi Warunkami Zakupu.

Dostarczony produkt powinien być zapakowany w taki sposób, aby uchronić go przed wszelkiego typu uszkodzeniami i zapewnić odpowiednią jakość wyrobu.

Jeżeli instrukcje/metody pakowania nie są określone, Dostawca musi zagwarantować, że dostarczone komponenty wolne będą od wszelkich uszkodzeń mechanicznych spowodowanych transportem.

Niewłaściwe opakowanie lub brak identyfikacji będą powodem do odrzucenia dostarczonych komponentów i tym samym podlegać będą reklamacji.

10. Materiał powierzony między AIC S.A. a dostawcą

Dostawca zobowiązany jest zachować pełną identyfikowalność materiału powierzonego od firmy AIC S.A.. Identyfikowalność materiału utrzymana zostaje poprzez zachowanie odpowiedniej separacji detali w taki sam sposób, jak zostały dostarczone do Dostawcy, zachowanie fiszek materiałowych oraz odpowiednie oznaczanie materiału na dokumencie WZ. Wszystkie te działania muszą zmierzać do tego, że pracownicy firmy AIC S.A. bez żadnych wątpliwości będą mogli powiązać dostarczone detale/półwyroby z powierzonym pierwotnie surowcem/materiałem.

11. Informowanie o zmianach

AIC S.A. informuje o wszystkich zmianach w rysunkach detali.

Realizacja zlecenia zakupu na nową rewizję detalu/surowca/usługi równoznaczne jest z akceptacją wprowadzonej zmiany.

Zmiany z inicjatywy Dostawcy muszą zostać potwierdzone przez odpowiedniego Inżyniera Jakości AIC S.A. lub Kupca AIC S.A. oraz mieć swoje odniesienie na zaktualizowanym rysunku technicznym. Dopiero po informacji zwrotnej od AIC S.A. Dostawca może zacząć dostarczać detale wykonane w nowej rewizji.